

# 江西省文化和旅游厅

---

## 江西省文化和旅游厅关于公布 2019 年全国 导游资格考试结果的通知

各设区市文广新旅局，导游资格考试各报名点，各位考生：

根据文化和旅游部通知和新冠肺炎疫情防控要求，现就 2019 年全国导游资格考试结果公布及考试结果复核相关事宜通知如下：

### 一、考试结果公布

2019 年全国导游资格考试结果将于 2020 年 4 月 28 日 9:00 起公布，届时考生可登录全国旅游监管服务平台（<http://jianguan.12301.cn/>）“全国导游资格考试网上报名系统”查询本人考试结果。

### 二、考试结果复核

如考生对本人考试结果存在疑议，可填写《2019 年全国导游资格考试结果复核申请表》，向省级文化和旅游部门申请考试

结果复核。鉴于当前新冠肺炎疫情及防控要求，为减少不必要的人员流动，降低疫情传播及感染风险，考试结果复核工作按以下要求实施：

1. 申请考试复核的考生，自考试结果发布之日起5个工作日内填写《2019年全国导游资格考试结果复核申请表》（附件1），向本人考试报名点提交书面复核申请（提交书面复核申请的截止时间为2020年5月7日17时，逾期不予受理），同时提供本人身份证复印件和导游资格考试准考证等证明材料。由各报名点审核并汇总申请复核的考生信息后，填写《申请复核考试结果考生信息汇总表》（附件2），连同考生的《2019年全国导游资格考试结果复核申请表》及身份证复印件、准考证等证明材料，一并报送至省文化和旅游厅进行考试结果复核。复核后，由省文化和旅游厅出具全国导游资格考试结果复核通知书，并通过邮寄方式直接通知考生本人，请考生务必在考试结果复核申请表下方注明详细通联方式。

2. 考试结果复核工作仅针对考试结果不合格科目进行，每位考生仅限复核一次，复核结果即为最终结果。文化和旅游部不直接受理个人复核申请。

3. 笔试（机考）以计算机系统服务器记录为准进行复核。现场考试只复核计分、登分是否准确，评委打分情况不属于复核受理范围。

省文化和旅游厅通讯地址：江西省南昌市红谷滩新区卧龙路

999 号省行政中心西 8 栋。联系人：黄春平，联系电话：  
0791-88916750。

- 附件：1. 2019 年全国导游资格考试结果复核申请表  
2. 申请复核考试结果考生信息汇总表



附件 1

## 2019 年全国导游资格考试结果复核申请表

姓 名		联系电话	
身份证号			
准考证号			
复核考试科目 (勾选)	笔试(机考) <input type="checkbox"/>	现场考试 <input type="checkbox"/>	
申请复核理由:			
考生签名:                      年    月    日			
复核结果:			
经办人:                      年    月    日			

通讯地址:

联系人:

联系电话:

附件 2

( \_\_\_\_\_ 市 ) 报名点申请复核考生信息汇总表

序号	姓名	身份证号码	准考证号	复核科目	申请复核理由	联系电话